



فراخوان دعوت به همکاری

بانک رفاه کارگران

شهریور ماه ۱۴۰۴



فهرست

۳	 مقدمه
۳	 راهنمای مشاغل مورد نیاز
۴	 بخش اول : ثبت نام و مراحل استخدام
۶	 بخش دوم : شرایط عمومی داوطلبان
۷	 بخش سوم: شرایط اختصاصی مشاغل مورد نیاز بانک
۷	 رده شغلی بانکدار شعب
۱۰	 رده شغلی مشاغل تخصصی
۱۴	 گروه مشاغل حوزه فناوری اطلاعات
۳۰	 رده شغلی نگهبان (انتظامات)
۳۲	 بخش چهارم : سایر شرایط
۳۴	 بخش پنجم: مراحل و نحوه اعلام نتایج
۳۵	 کانال های ارتباطی

"باسمه تعالی"

مقدمه

بانک رفاه کارگران، با استعانت از خداوند متعال و به منظور ارائه خدمات بهینه و نوین به مشتریان و تأمین بخشی از نیروی انسانی مورد نیاز خود در رده‌های شغلی "بانکدار شعب"، "مشاغل تخصصی"، "تخصصی حوزه فناوری اطلاعات (IT)" و "نگهبان" از میان متقاضیان واجد شرایط جهت اشتغال در واحدهای بانک (مطابق با شرایط و شهرهای مندرج در سهمیه‌های اعلام شده - جداول مندرج در آگهی-)، از طریق برگزاری آزمون کتبی، مصاحبه‌های تخصصی، رفتاری- روانشناختی، بررسی و تأیید صلاحیت‌های عمومی توسط گزینش، احراز توانایی‌ها و سلامت کامل جسمی و روحی با انعقاد قرارداد موقت قانون کار (بیمه درمان و بازنشستگی تأمین اجتماعی)، دعوت به همکاری می‌نماید.

جدول شماره (۱) - راهنمای مشاغل مورد نیاز و شرایط لازم

ردیف	گروه/رده شغلی	محل خدمت	مقاطع تحصیلی مورد پذیرش و شرایط
۱	<u>بانکدار شعب</u>	<u>تهران و سایر استان‌ها</u>	مقطع تحصیلی مورد پذیرش: کارشناسی و کارشناسی ارشد شرط سنی (تا تاریخ برگزاری آزمون): مقطع کارشناسی حداکثر ۲۸ سال تمام مقطع کارشناسی ارشد حداکثر ۳۱ سال تمام حداقل معدل فارغ التحصیلی: کارشناسی: نمره ۱۴ کارشناسی ارشد: نمره ۱۴ تاریخ فارغ التحصیلی: تا تاریخ برگزاری آزمون
۲	<u>مشاغل تخصصی</u>	<u>تهران و سایر استان‌ها</u>	مقطع تحصیلی مورد پذیرش: کارشناسی و کارشناسی ارشد شرط سنی (تا تاریخ برگزاری آزمون): مقطع کارشناسی حداکثر ۲۸ سال تمام مقطع کارشناسی ارشد حداکثر ۳۱ سال تمام حداقل معدل فارغ التحصیلی: کارشناسی: نمره ۱۴ کارشناسی ارشد: نمره ۱۴ تاریخ فارغ التحصیلی: تا تاریخ برگزاری آزمون

ردیف	گروه/رده شغلی	محل خدمت	مقاطع تحصیلی مورد پذیرش و شرایط
۳	<u>مشاغل حوزه فناوری اطلاعات</u>	<u>تهران و سایر استان‌ها</u>	مقطع تحصیلی مورد پذیرش: کارشناسی و کارشناسی ارشد شرط سنی (تا تاریخ برگزاری آزمون): مقطع کارشناسی: حداکثر ۲۸ سال تمام مقطع کارشناسی ارشد: حداکثر ۳۱ سال تمام حداقل معدل فارغ التحصیلی: کارشناسی: نمره ۱۴ کارشناسی ارشد: نمره ۱۴ تاریخ فارغ التحصیلی: تا تاریخ برگزاری آزمون
۴	<u>نگهبان (انتظامات)</u>	<u>استان‌های مندرج در جدول شماره ۱۲</u>	جنسیت: مرد مقطع تحصیلی مورد پذیرش: دیپلم و فوق دیپلم شرط سنی: مقطع دیپلم حداکثر ۲۴ سال تمام و مقطع فوق دیپلم حداکثر ۲۶ سال تمام تا تاریخ برگزاری آزمون حداقل معدل فارغ التحصیلی: نمره ۱۲ تاریخ فارغ التحصیلی: تا تاریخ برگزاری آزمون

توضیح مهم: متقاضیان صرفاً مجاز به ثبت نام و شرکت در یکی از رده های شغلی جدول فوق الذکر می باشند.

بخش اول: ثبت نام و مراحل استخدام

۱. مطالعه کامل دفترچه راهنمای دعوت به همکاری بانک رفاه کارگران
 ۲. ثبت نام در آزمون از طریق سامانه ثبت نام
- متقاضیان می بایست از تاریخ ۱۴۰۴/۰۶/۰۳ لغایت ۱۴۰۴/۰۶/۱۸ (به مدت ۱۵ روز) به سایت بانک رفاه کارگران به آدرس اینترنتی www.refah-bank.ir مراجعه و نسبت به تکمیل اطلاعات خواسته شده جهت ثبت نام در سامانه اقدام نمایند.
 - متقاضیان صرفاً مجاز به ثبت نام و شرکت در یکی از رده های شغلی اعلام شده می باشند.
 - ثبت نام در آزمون کتبی صرفاً از طریق سایت معرفی شده و سامانه ثبت نام انجام می پذیرد و به درخواست های ارسالی از سایر روش ها ترتیب اثر داده نخواهد شد.
 - متقاضیان واجد شرایط به منظور ثبت نام در آزمون جذب و همکاری می بایست مبلغ ۵,۵۰۰,۰۰۰ ریال (پنج میلیون و پانصد هزار ریال) به عنوان هزینه ثبت نام و شرکت در آزمون از طریق درگاه اینترنتی موجود در صفحه ثبت نام پرداخت نمایند.

- هزینه شرکت در آزمون و مدارک متقاضیان به هیچ وجه مسترد نخواهد شد.
- هنگام ثبت و درج اطلاعات در سامانه ثبت نام، دقت کافی به عمل آید تا اطلاعات صحیح ثبت گردد، زیرا پس از ثبت نام و دریافت شماره رهگیری، اصلاح اطلاعات امکان پذیر نخواهد بود.
- صدور کارت ورود به جلسه آزمون به منزله تأیید اطلاعات متقاضی نمی باشد و در صورت قبولی در آزمون، کلیه شرایط احراز و مدارک داوطلبان در مرحله بررسی مدارک (قبل از فرایند مصاحبه)، بررسی خواهد شد.
- ساعت و محل برگزاری آزمون متعاقباً از طریق سایت ثبت نام (هنگام دریافت کارت ورود به جلسه) اعلام می گردد.
- ثبت نام متقاضی زمانی تکمیل می باشد که مراحل با موفقیت انجام شده و شماره رهگیری از طریق سیستم به متقاضی اعلام گردد.
- زمان بندی ثبت نام و برگزاری آزمون دعوت به همکاری بانک رفاه کارگران

جدول شماره ۲: مراحل ثبت نام

تاریخ	مراحل
از تاریخ ۱۴۰۴/۰۶/۰۳ لغایت ۱۴۰۴/۰۶/۱۸	ثبت نام اینترنتی
۱۴۰۴/۰۶/۳۱	دریافت کارت ورود به جلسه آزمون
۱۴۰۴/۰۷/۰۴	آزمون کتبی

۳. شرکت در آزمون کتبی و کسب حد نصاب امتیاز لازم و اعلام پذیرفته شدگان برتر به میزان چند برابر ظرفیت مورد نیاز باتوجه به نمره مکسبه متقاضیان و رتبه مأخوذه
 ۴. بررسی و تأیید مدارک داوطلبان پذیرفته شده چند برابر ظرفیت (براساس امتیاز آزمون کتبی) مطابق با شرایط قید شده در آگهی
 ۵. ارزیابی شایستگی ها و توانمندی های متقاضیان از طریق مصاحبه های تخصصی و رفتاری - روانشناختی
 ۶. انتخاب متقاضیان نهایی براساس رتبه بندی حاصل از امتیاز نهایی مکسبه (آزمون کتبی و مصاحبه ها) به تعداد نفرات مورد نیاز (یک برابر ظرفیت)
 ۷. ارزیابی سلامت جسمانی و روانی متقاضیان از طریق انجام معاینات پزشکی و روانشناسی
- تبصره ۱:** در صورت عدم تأیید سلامت جسمانی و روانی متقاضیان، فرایند استخدامی ایشان متوقف خواهد شد.
- تبصره ۲:** متقاضیان رده شغلی نگهبان (انتظامات) علاوه بر ارزیابی سلامت جسمانی و روانی می بایست از لحاظ آمادگی جسمانی نیز ارزیابی و حائز شرایط لازم باشند.
۸. بررسی صلاحیت های عمومی (گزینش)

۹. گذراندن موفق دوره آموزشی بدو خدمت

بخش دوم: شرایط عمومی داوطلبان

۱. داشتن تابعیت ایران و متعهد بودن به نظام جمهوری اسلامی ایران (تابعیت مضاعف نداشته باشد)
۲. متدین بودن به یکی از ادیان رسمی کشور
۳. التزام به قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران
۴. خانواده‌های معزز شهدا، جانبازان، آزادگان و ایثارگران برای استفاده از سهمیه ایثارگران در مرحله نخست باید نسبت به تکمیل بند مربوطه در فرم تقاضانامه ثبت‌نام، اقدام و در صورت موفقیت در آزمون کتبی، مدارک و مستندات را ارائه دهند (مطابق با ماده (۲۱) قانون جامع خدمت‌رسانی به ایثارگران معزز، مشمولان قانون مذکور، از رعایت شروط سن و معدل جهت شرکت در آزمون کتبی معاف می‌باشند).

توجه: به استناد قانون جامع خدمت‌رسانی به ایثارگران و قوانین مرتبط و مطابق ماده (۲۱) این قانون، حداقل ۲۵٪ از نیروی انسانی مورد نیاز از خانواده‌های معزز شاهد، جانبازان و آزادگان، همسر و فرزندان شهدا و جانبازان ۲۵٪ و بالاتر، فرزندان و همسران آزادگان یکسال و بالای یکسال اسارت، اسرا و خواهر و برادر شاهد و ۵٪ سهمیه استخدامی نیز به رزمندگان با سابقه شش ماه حضور داوطلبانه در جبهه‌ها و همسر و فرزندان آنان و فرزندان جانبازان زیر ۲۵ درصد و آزادگان کمتر از یکسال اسارت تخصیص می‌یابد. در این خصوص وجود پست سازمانی بلاتصدی، داشتن مجوز و سهمیه استخدامی، شرکت و قبولی در آزمون عمومی و رقابت در سهمیه استخدامی، رعایت مراتب شایستگی و برابری فرصت‌ها با لحاظ برخی معافیت‌ها الزامی می‌باشد.

۵. دارا بودن کارت پایان خدمت وظیفه عمومی یا معافیت دائمی (پزشکی و غیر پزشکی) قانونی برای آقایان تا تاریخ برگزاری آزمون

تبصره ۱: پذیرش متقاضیان رده شغلی انتظامات (نگهبان) صرفاً با دارا بودن کارت پایان خدمت وظیفه و معافیت دائمی غیر پزشکی

تبصره ۲: کارت/ برگ پایان خدمت یا معافیت تحت عناوین موقت / کوتاه مدت و ... مورد پذیرش نمی‌باشد.

تبصره ۳: ادامه فرایند جذب دارندگان کارت معافیت پزشکی (در رده شغلی بانکدار) منوط به تأیید پزشک متخصص مربوطه و نیز تأیید کمیسیون پزشکی بانک و عدم وجود هرگونه محدودیت و اختلال در انجام وظایف مرتبط با شرح وظایف تعیین شده در مشاغل هدف می‌باشد.

۶. عدم اشتغال (رسمی یا پیمانی) و عدم تعهد خدمت به سازمان‌ها، دستگاه‌ها یا سایر مؤسسات دولتی و غیر دولتی در زمان جذب و بکارگیری

۷. تندرستی و توانایی کامل جسمی / روانی جهت انجام شغل محوله، مطابق با دستورالعمل پزشکی بانک و تأیید پزشک معتمد بانک
۸. عدم محرومیت و منع استخدامی در سازمان‌ها، مؤسسات و شرکت‌ها به موجب آراء مراجع قضایی ذیصلاح و...
۹. عدم محکومیت و نداشتن سوء پیشینه کیفری با تأیید مراجع ذیصلاح
۱۰. عدم اشتغال به سوء رفتار و فساد اخلاقی
۱۱. عدم اعتیاد به دخانیات، مواد مخدر و روانگردان

بخش سوم: شرایط اختصاصی مشاغل مورد نیاز بانک

الف) رده شغلی بانکدار شعب : متقاضیان این رده شغلی در مقاطع تحصیلی کارشناسی و کارشناسی ارشد ([جدول شماره ۴](#)) در رشته‌های تحصیلی اعلام شده در آگهی پس از طی مراحل مختلف و موفقیت در کلیه مراحل جذب و استخدام مطابق با سهمیه های اعلام شده (مجموعه جداول شماره ۹) در واحدهای بانک بکارگیری می‌شوند.

شرایط اختصاصی:

- **مقاطع تحصیلی مورد پذیرش:** فارغ‌التحصیلان مقطع کارشناسی و کارشناسی ارشد
- **حداقل معدل مقطع تحصیلی:** نمره ۱۴ (مندرج در گواهینامه موقت یا مدرک رسمی صادره از مراجع مربوطه)
- توجه: متقاضیان باید پس از اعلام نتایج و در صورت قبولی در آزمون، معدل خود را با مدرک معتبر در زمان برگزاری مصاحبه ارائه دهند و لازم است مغایرتی بین معدل اعلام شده با معدل مدرک ارائه شده، وجود نداشته باشد. بدیهی است در صورت مشخص شدن مغایرت معدل، قبولی فرد پذیرفته شده در هر مرحله از فرآیند جذب، لغو و به درخواست وی ترتیب اثر داده نخواهد شد و حق هر گونه اعتراضی از متقاضی سلب خواهد شد.
- **تاریخ فراغت از تحصیل** متقاضیان استخدامی حداکثر تا تاریخ برگزاری آزمون می‌باشد.
- **شرط سنی:** حداکثر سن ۲۸ سال تمام (تا تاریخ برگزاری آزمون) برای مقطع تحصیلی کارشناسی و حداکثر سن ۳۱ سال تمام (تا تاریخ برگزاری آزمون) برای مقطع تحصیلی کارشناسی ارشد
- تبصره ۱: مدت خدمت نظام وظیفه آقایان به حداکثر سن استخدام افزوده خواهد شد.
- تبصره ۲: در راستای اجرای قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت به ازای تأهل یکسال و نیز داشتن هر فرزند یکسال به سقف محدوده سنی داوطلبان استخدام اضافه خواهد شد و سنوات قابل افزایش برای تأهل و داشتن فرزند موضوع این ماده، حداکثر پنج (۵) سال می‌باشد؛ وضعیت فرد در موعد ثبت‌نام تا تاریخ برگزاری آزمون ملاک محاسبه خواهد بود).

تبصره ۳: متقاضیان مقطع کارشناسی و کارشناسی ارشد برای مشاغل بانگذار شعب که دارای سوابق خدمتی مرتبط با امور بانکی در بانک‌ها و موسسات مالی (تحت نظارت بانک مرکزی) می‌باشند، متناسب با سابقه کاری (سوابق بیمه مرتبط) حداقل یکسال بیمه مستمر تا سقف دو (۲) سال، به حداکثر سن آنان اضافه خواهد شد (در صورت تأیید بانک). چنانچه در هر مرحله از استخدام مشخص گردد سابقه کار ارائه شده توسط متقاضی از نظر بانک مورد قبول نمی‌باشد؛ بانک مجاز است در صورتی که بدون لحاظ سابقه موصوف سن استخدامی متقاضی، حائز شرایط نباشد؛ فرآیند استخدام وی را متوقف نماید.

مفاد آزمون عمومی رده شغلی بانگذار شعب:

➤ مفاد آزمون این رده شغلی در مقاطع کارشناسی و کارشناسی ارشد به شرح جدول ذیل (جدول شماره ۳) است:

جدول شماره (۳) - مفاد آزمون رده شغلی بانگذار شعب - مقاطع تحصیلی کارشناسی و کارشناسی ارشد

ردیف	مفاد آزمون	ضریب
۱	زبان و ادبیات فارسی	۱
۲	هوش و استعداد تحصیلی (GMAT)	۲
۳	کامپیوتر (Internet- Word- Excel- Windows)	۱
۴	زبان انگلیسی عمومی	۱
۵	شنایی با مفاهیم پولی و بانکی و بانکداری الکترونیک	۱

نکته: کلیه سؤالات به صورت چهار گزینه‌ای می‌باشد و به ازای هر پاسخ اشتباه به سؤالات نمره منفی (یک سوم) در نظر گرفته خواهد شد (نمره منفی شامل پاسخ‌های نادرست و همچنین انتخاب بیش از یک پاسخ به یک سوال می‌باشد).

رشته‌های تحصیلی مورد پذیرش رده شغلی بانکدار شعب:

➤ رشته‌های مورد پذیرش این رده شغلی در مقاطع تحصیلی کارشناسی و کارشناسی ارشد بشرح جدول ذیل (جدول شماره ۴) است:

جدول شماره (۴) - رشته‌های تحصیلی مورد نیاز و مفاد آزمون - بانکدار شعب

ردیف	عناوین رشته تحصیلی	گرایش تحصیلی	مفاد آزمون
۱	مدیریت	امور بانکی، بازرگانی، دولتی، صنعتی، فناوری اطلاعات، اجرایی، مالی، کسب و کار، منابع انسانی، تکنولوژی، کارآفرینی، بازاریابی، استراتژیک	❖ صرفاً آزمون عمومی (فاقد آزمون تخصصی) - مطابق جدول شماره ۳
۲	اقتصاد	کلیه گرایش‌ها	
۳	حسابداری	کلیه گرایش‌ها	
۴	آمار	کلیه گرایش‌ها	
۵	ریاضی	کلیه گرایش‌ها	
۶	حقوق	کلیه گرایش‌ها	
۷	مهندسی صنایع	کلیه گرایش‌ها	
۸	مهندسی کامپیوتر	کلیه گرایش‌ها	
۹	مهندسی فناوری اطلاعات	کلیه گرایش‌ها	
۱۰	زبان انگلیسی	کلیه گرایش‌ها	
۱۱	بانکداری	کلیه گرایش‌ها	

(ب) رده شغلی مشاغل تخصصی: متقاضیان این رده شغلی در مقاطع تحصیلی کارشناسی و کارشناسی ارشد و در رشته‌های تحصیلی اعلام شده در آگهی (جدول شماره ۶) پس از طی مراحل مختلف و موفقیت در کلیه مراحل جذب و استخدام در واحدهای بانک (مطابق سهمیه های اعلام شده در مجموعه جداول شماره ۹) بکارگیری می‌شوند.

شرایط اختصاصی:

- **مقاطع تحصیلی مورد پذیرش:** فارغ التحصیلان مقطع کارشناسی و کارشناسی ارشد در رشته های اعلام شده
- **حداقل معدل مقطع تحصیلی:** نمره ۱۴ (مندرج در گواهینامه موقت یا مدرک رسمی صادره از مراجع مربوطه)

توجه: متقاضیان باید پس از اعلام نتایج و در صورت قبولی در آزمون، معدل خود را با مدرک معتبر در زمان برگزاری مصاحبه ارائه دهند و لازم است مغایرتی بین معدل اعلام شده با معدل مدرک ارائه شده، وجود نداشته باشد. بدیهی است در صورت مشخص شدن مغایرت معدل، قبولی فرد پذیرفته شده در هر مرحله از فرآیند جذب، لغو و به درخواست وی ترتیب اثر داده نخواهد شد و حق هر گونه اعتراضی از متقاضی سلب خواهد شد.

-تاریخ فراغت از تحصیل متقاضیان استخدامی حداکثر تا تاریخ برگزاری آزمون می‌باشد.

- **شرط سنی:** حداکثر سن ۲۸ سال تمام (تا تاریخ برگزاری آزمون) برای مقطع تحصیلی کارشناسی و حداکثر سن ۳۱ سال تمام (تا تاریخ برگزاری آزمون) برای مقطع تحصیلی کارشناسی ارشد

تبصره ۱: مدت خدمت نظام وظیفه آقایان به حداکثر سن استخدام افزوده خواهد شد.

تبصره ۲: در راستای اجرای قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت به ازای تأهل یکسال و نیز داشتن هر فرزند یکسال به سقف محدوده سنی داوطلبان استخدام اضافه خواهد شد و سنوات قابل افزایش برای تأهل و داشتن فرزند موضوع این ماده، حداکثر پنج (۵) سال می‌باشد؛ وضعیت فرد در موعد ثبت‌نام تا تاریخ برگزاری آزمون ملاک محاسبه خواهد بود.

تبصره ۳: متقاضیان مقطع کارشناسی برای مشاغل تخصصی که دارای سوابق خدمتی مرتبط با امور بانکی در بانک‌ها و موسسات مالی (تحت نظارت بانک مرکزی) می‌باشند، متناسب با سابقه کاری (سوابق بیمه مرتبط) حداقل یکسال بیمه مستمر تا سقف دو (۲) سال، به حداکثر سن آنان اضافه خواهد شد (در صورت تأیید بانک). چنانچه در هر مرحله از استخدام مشخص گردد سابقه کار ارائه شده توسط متقاضی از نظر بانک مورد قبول نمی‌باشد؛ بانک مجاز است در صورتی که بدون لحاظ سابقه موصوف سن استخدامی متقاضی، حائز شرایط نباشد؛ فرآیند استخدام وی را متوقف نماید.

تبصره ۴: متقاضیان مقطع کارشناسی ارشد برای مشاغل تخصصی که دارای سوابق مرتبط شغلی / حرفه‌ای با رشته تحصیلی در بانک‌ها، موسسات مالی و سازمان‌های معتبر با فعالیت‌های مرتبط می‌باشند، متناسب با سابقه کاری (سوابق بیمه مرتبط) حداقل یکسال بیمه مستمر تا سقف پنج سال، به حداکثر سن آنان اضافه خواهد شد (در صورت تأیید بانک). چنانچه در هر مرحله از استخدام مشخص گردد سابقه کار ارائه شده توسط متقاضی از نظر بانک مورد قبول نمی‌باشد؛ بانک مجاز است در صورتی که بدون لحاظ سابقه موصوف سن استخدامی متقاضی، حائز شرایط نباشد؛ فرآیند استخدام وی را متوقف نماید.

مفاد آزمون عمومی رده شغلی مشاغل تخصصی:

➤ مفاد آزمون عمومی این رده شغلی در مقاطع کارشناسی و کارشناسی ارشد به شرح جدول ذیل (جدول شماره ۵) است:

جدول شماره (۵) - مفاد آزمون عمومی مشاغل تخصصی - مقاطع تحصیلی کارشناسی و کارشناسی ارشد

ردیف	مفاد آزمون	ضریب
۱	زبان و ادبیات فارسی	۱
۲	هوش و استعداد تحصیلی (GMAT)	۲
۳	کامپیوتر (Internet- Word- Excel- Windows)	۱
۴	زبان انگلیسی عمومی	۱
۵	آشنایی با مفاهیم پولی و بانکی و بانکداری الکترونیک	۱

نکته: کلیه سؤالات به صورت چهار گزینه‌ای می‌باشد و به ازای هر پاسخ اشتباه به سؤالات نمره منفی (یک سوم) در نظر گرفته خواهد شد (نمره منفی شامل پاسخ‌های نادرست و همچنین انتخاب بیش از یک پاسخ به یک سوال می‌باشد).

رشته‌های تحصیلی مورد پذیرش و مفاد آزمون تخصصی رده شغلی مشاغل تخصصی:

➤ مفاد آزمون تخصصی این مشاغل در رشته‌های اعلام شده و در مقاطع تحصیلی کارشناسی و کارشناسی ارشد بشرح جدول ذیل (جدول شماره ۶) است:

جدول شماره (۶) - رشته‌های تحصیلی مورد نیاز جهت مشاغل تخصصی به تفکیک مقاطع تحصیلی (تهران و سایر استان‌ها)

رشته تحصیلی	گرایش	مقطع تحصیلی مورد پذیرش	مفاد آزمون
مهندسی صنایع	کیفیت و بهره‌وری - سیستم‌های سلامت - مدیریت نوآوری و فناوری - سیستم‌های مالی - مدیریت مهندسی - مدیریت پروژه - سیستم‌های کلان - سیستم‌های اطلاعاتی - صنایع - آینده پژوهی - مدل‌سازی سیستم‌ها و تحلیل داده‌ها - روش‌های بهینه‌سازی / بهینه‌سازی سیستم‌ها	کارشناسی ارشد	جدول شماره (۵) + تحقیق در عملیات - برنامه‌ریزی و کنترل پروژه - برنامه‌ریزی و کنترل تولید و موجودی‌ها - اقتصاد مهندسی
مدیریت دولتی	کلیه گرایش‌ها	کارشناسی ارشد	جدول شماره (۵) + آمار و کاربرد آن در مدیریت - تئوری‌های مدیریت و سازمان - اقتصاد خرد و کلان - رفتار سازمانی - منابع انسانی
مدیریت بازرگانی	کلیه گرایش‌ها	کارشناسی ارشد	جدول شماره (۵) + آمار و کاربرد آن در مدیریت - تئوری‌های مدیریت و سازمان - اقتصاد خرد و کلان - مدیریت استراتژیک - اصول بازار یابی

رشته تحصیلی	گرایش	مقطع تحصیلی مورد پذیرش	مفاد آزمون
مدیریت صنعتی	کلیه گرایش ها	کارشناسی ارشد	جدول شماره (۵) + آمار و کاربرد آن در مدیریت- تئوری های مدیریت و سازمان- اقتصاد خرد و کلان - تحقیق در عملیات- اصول بازاریابی
مدیریت فناوری اطلاعات	کلیه گرایش ها	کارشناسی ارشد	جدول شماره (۵) + آمار و کاربرد آن در مدیریت- تئوری های مدیریت و سازمان- اقتصاد خرد و کلان - سیستم های اطلاعاتی مدیریت- کسب و کار الکترونیک
مدیریت مالی	کلیه گرایش ها	کارشناسی ارشد	جدول شماره (۵) + آمار و کاربرد آن در مدیریت- تئوری های مدیریت و سازمان- اقتصاد خرد و کلان - اصول مدیریت مالی- مدیریت سرمایه گذاری و ریسک
مدیریت - MBA کسب و کار	کلیه گرایش ها	کارشناسی ارشد	جدول شماره (۵) + آمار و کاربرد آن در مدیریت- تئوری های مدیریت و سازمان- اقتصاد خرد و کلان - مدیریت استراتژیک- اصول بازاریابی
علوم بانکی	امور بانکی	کارشناسی ارشد	جدول شماره (۵) + اصول بانکداری- ارزیابی طرح های اقتصادی- اقتصاد خرد- اقتصاد کلان- پول و بانکداری
حقوق	خصوصی/ بین الملل/ شرکتهای تجاری/ اقتصادی/ تجارت بین الملل/ اسناد و قرارداد های تجاری/ثبتي	کارشناسی ارشد	جدول شماره (۵) + حقوق مدنی- حقوق تجارت- حقوق ثبت- آئین دادرسی مدنی- حقوق بین الملل
	حقوق قضایی	کارشناسی	
علوم اقتصادی	برنامه ریزی سیستم های اقتصادی/ توسعه اقتصادی و برنامه ریزی/ بانکداری اسلامی/ اقتصاد اسلامی/ اقتصاد و تجارت الکترونیک/ اقتصاد انرژی/ اقتصاد نظری/ اقتصاد مالی اسلامی	کارشناسی ارشد	جدول شماره (۵) + اقتصاد خرد- اقتصاد کلان- ریاضی و آمار- پول و بانکداری
حسابداری	حسابداری- حسابرسی- مدیریت حسابداری	کارشناسی ارشد	جدول شماره (۵) + اصول حسابداری- حسابداری مدیریت- حسابداری مالی- حسابرسی- مدیریت مالی
حسابرسی	حسابرسی	کارشناسی ارشد	جدول شماره (۵) + اصول حسابداری- حسابرسی- کاربرد قوانین و مقررات مالی- حسابرسی فناوری اطلاعات
زبان انگلیسی	مترجمی زبان انگلیسی	کارشناسی ارشد	جدول شماره (۵) + زبان عمومی (انگلیسی)- زبان تخصصی (مترجمی زبان انگلیسی)
	آموزش زبان انگلیسی		
آمار	آمار ریاضی/ آمار بیمه (بیم سنجی)/ آمار اجتماعی و اقتصادی	کارشناسی ارشد	جدول شماره (۵) + مبانی ماتریس ها- مبانی احتمال- آمار ریاضی ۱ و ۲- نمونه گیری و رگرسیون

رشته تحصیلی	گرایش	مقطع تحصیلی مورد پذیرش	مفاد آزمون
ریاضی کاربردی	آنالیز عددی/ بهینه سازی/ ریاضی مالی/ علوم داده	کارشناسی ارشد	جدول شماره (۵) + مبانی ماتریس ها - مبانی آنالیز عددی و مبانی احتمال-تحقیق در عملیات-فرایندهای تصادفی ۱
معماری	مهندسی معماری	کارشناسی و کارشناسی ارشد	جدول شماره (۵) + ایستایی- تنظیم شرایط محیطی - متره و برآورد - شناخت مواد و مصالح -عناصر و جزئیات- تأسیسات - درک عمومی معماری - مبانی بازسازی پس از سانحه - الزامات عمومی ساختمان(مبحث چهارم مقررات ملی ساختمان) -
برق	مخابرات امن و رمزنگاری- الکترونیک- سیستم های الکترونیک دیجیتال	کارشناسی ارشد	جدول شماره (۵) + مدارهای الکتریکی- الکترونیک (۱) و (۲)- سیگنال ها و سیستم ها
	قدرت	کارشناسی و کارشناسی ارشد	جدول شماره (۵) + مدارهای الکتریکی - رله و حفاظت سیستم ها- ماشین های الکتریکی
عمران	سازه/ زلزله/ مهندسی و مدیریت ساخت	کارشناسی و کارشناسی ارشد	جدول شماره (۵) + مکانیک جامدات (استاتیک و مقاومت مصالح، تحلیل سازه ها) - مکانیک خاک و پی سازی - مکانیک سیالات و هیدرولیک - متره و برآورد - مصالح ساختمانی
مهندسی انرژی	مهندسی انرژی	کارشناسی و کارشناسی ارشد	جدول شماره (۵) + تحلیل سیستم های انرژی- انرژی های تجدید پذیر ۱ و ۲- سیستم های ذخیره سازی انرژی- انرژی و محیط زیست
تکنسین دارویی/ دارویار	تکنسین دارویی/ دارویار	کارشناسی و کارشناسی ارشد	جدول شماره (۵) + کلیات خدمات بهداشتی - آشنایی با بیماری ها- داروشناسی و تأثیرات آنها- نسخه خوانی - تداخل دارویی
مکانیک	ساخت و تولید/ طراحی کاربردی/ تبدیل انرژی - سیالات	کارشناسی و کارشناسی ارشد	جدول شماره (۵) + استاتیک و مقاومت مصالح - حرارت و سیالات (ترمودینامیک، مکانیک سیالات، انتقال حرارت) - دینامیک و ارتعاشات(دینامیک، ارتعاشات، دینامیک ماشین، کنترل)
علوم ارتباطات اجتماعی/مدیریت رسانه/روزنامه نگاری/روابط عمومی	کلیه گرایش ها	کارشناسی و کارشناسی ارشد	جدول شماره (۵) + مبانی کلی ارتباط جمعی(شناخت وسایل ارتباط جمعی، نظریه های ارتباط جمعی، ارتباط بین المللی مخاطبان ارتباطات جمعی و آثار اجتماعی ارتباطات)- اصول روزنامه نگاری (خبرنویسی-گزارش خبری و شیوه نگارش فارسی)- مفاهیم ارتباط جمعی

رشته تحصیلی	گرایش	مقطع تحصیلی مورد پذیرش	مفاد آزمون
ارتباط تصویری / تصویر متحرک / هنرهای رایانه ای	کلیه گرایش ها	کارشناسی و کارشناسی ارشد	<u>جدول شماره (۵)</u> + فرهنگ، هنر و ادبیات ایران و جهان - نقد هنری و ادبی - مبانی نظری عکاسی - مبانی رایانه (گرافیک رایانه‌ای، ارتباط متقابل انسان و رایانه، واقعیت مجازی و افزوده)

ج) گروه مشاغل حوزه فناوری اطلاعات (IT):

متقاضیان این گروه شغلی در مقاطع تحصیلی کارشناسی و کارشناسی ارشد به منظور بکارگیری در واحدهای حوزه فناوری اطلاعات بانک (تهران و سایر استان ها)، بر اساس شرایط ذیل جذب می گردند.
توجه: متقاضیان این گروه شغلی صرفاً می توانند در یکی از حوزه های نرم افزار و علوم داده یا زیرساخت و شبکه شرکت نمایند.

شرایط اختصاصی:

- **مقاطع تحصیلی مورد پذیرش:** فارغ التحصیلان مقطع کارشناسی و کارشناسی ارشد
- **حداقل معدل مقطع تحصیلی:** نمره ۱۴ (مندرج در گواهینامه موقت یا مدرک رسمی صادره از مراجع مربوطه)
- توجه: متقاضیان باید پس از اعلام نتایج و در صورت قبولی در آزمون، معدل خود را با مدرک معتبر در زمان برگزاری مصاحبه ارائه دهند و لازم است مغایرتی بین معدل اعلام شده با معدل مدرک ارائه شده، وجود نداشته باشد. بدیهی است در صورت مشخص شدن مغایرت معدل، قبولی فرد پذیرفته شده در هر مرحله از فرآیند جذب، لغو و به درخواست وی ترتیب اثر داده نخواهد شد و حق هر گونه اعتراضی از متقاضی سلب خواهد شد.
- **تاریخ فراغت از تحصیل:** متقاضیان استخدامی حداکثر تا تاریخ برگزاری آزمون می باشد.
- **شرط سنی:**

مقطع تحصیلی کارشناسی: حداکثر سن ۲۸ سال تمام (تا تاریخ برگزاری آزمون)

مقطع تحصیلی کارشناسی ارشد: حداکثر سن ۳۱ سال تمام (تا تاریخ برگزاری آزمون)

تبصره ۱: مدت خدمت نظام وظیفه آقایان به حداکثر سن استخدام افزوده خواهد شد.

تبصره ۲: در راستای اجرای قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت به ازای تأهل یکسال و نیز داشتن هر فرزند، یکسال به سقف محدوده سنی داوطلبان استخدام اضافه خواهد شد و سنوات قابل افزایش برای تأهل و داشتن فرزند موضوع این ماده، حداکثر پنج (۵) سال می باشد؛ وضعیت فرد در موعد ثبت نام تا تاریخ برگزاری آزمون ملاک محاسبه خواهد بود.

تبصره ۳: متقاضیان مقطع کارشناسی برای مشاغل تخصصی که دارای سوابق خدمتی مرتبط با امور بانکی در بانک ها و موسسات مالی (تحت نظارت بانک مرکزی) می باشند، متناسب با سابقه کاری (سوابق بیمه مرتبط) حداقل یکسال بیمه مستمر

تا سقف دو (۲) سال، به حداکثر سن آنان اضافه خواهد شد (در صورت تأیید بانک). چنانچه در هر مرحله از استخدام مشخص گردد سابقه کار ارائه شده توسط متقاضی از نظر بانک مورد قبول نمی‌باشد؛ بانک مجاز است در صورتی که بدون لحاظ سابقه موصوف سن استخدامی متقاضی، حائز شرایط نباشد؛ فرآیند استخدام وی را متوقف نماید.

تبصره ۴: متقاضیان مقطع کارشناسی ارشد برای مشاغل تخصصی که دارای سوابق مرتبط شغلی / حرفه‌ای با رشته تحصیلی در بانک‌ها، موسسات مالی و سازمان‌های معتبر با فعالیت‌های مرتبط می‌باشند، متناسب با سابقه کاری (سوابق بیمه مرتبط) حداقل یکسال بیمه مستمر تا سقف پنج سال، به حداکثر سن آنان اضافه خواهد شد (در صورت تأیید بانک). چنانچه در هر مرحله از استخدام مشخص گردد سابقه کار ارائه شده توسط متقاضی از نظر بانک مورد قبول نمی‌باشد؛ بانک مجاز است در صورتی که بدون لحاظ سابقه موصوف سن استخدامی متقاضی، حائز شرایط نباشد؛ فرآیند استخدام وی را متوقف نماید.

مفاد آزمون عمومی گروه شغلی حوزه فناوری اطلاعات:

جدول شماره (۷) – مفاد آزمون عمومی مشاغل تخصصی مرتبط با حوزه فناوری اطلاعات (IT)

ردیف	مفاد آزمون	ضریب
۱	هوش و استعداد تحصیلی (GMAT)	۲
۲	زبان انگلیسی عمومی	۱
۳	مهارت‌های هفت گانه کامپیوتر (ICDL)	۱

➤ کلیه سؤالات به صورت چهار گزینه‌ای می‌باشند و به ازای هر پاسخ اشتباه به سؤالات نمره منفی (یک سوم) در نظر گرفته خواهد شد (نمره منفی شامل پاسخ‌های نادرست و همچنین انتخاب بیش از یک پاسخ به هر سؤال می‌باشد).

رشته‌های تحصیلی مورد پذیرش و مفاد آزمون تخصصی:

جدول شماره (۸) – شغل / رشته / گرایش‌های تحصیلی و مفاد آزمون تخصصی گروه شغلی حوزه فناوری اطلاعات

رده شغلی / حوزه کاری	رشته تحصیلی (کارشناسی و کارشناسی ارشد)	مقطع / گرایش	مفاد آزمون تخصصی
نرم افزار و علوم داده	مهندسی کامپیوتر – علوم کامپیوتر – مهندسی فناوری اطلاعات – تکنولوژی ارتباطات و فناوری اطلاعات – مدیریت فناوری اطلاعات	کارشناسی / کارشناسی ارشد کلیه گرایش‌ها	مهندسی نرم افزار پایگاه داده هوش مصنوعی و داده کاوی مفاهیم برنامه نویسی
زیرساخت و شبکه	مهندسی کامپیوتر – علوم کامپیوتر – مهندسی فناوری اطلاعات – تکنولوژی ارتباطات و فناوری اطلاعات – مدیریت فناوری اطلاعات	کارشناسی / کارشناسی ارشد کلیه گرایش‌ها	شبکه‌های کامپیوتری سیستم عامل رایانش امن

سهمیه های قابل تخصیص:

مجموعه جداول شماره ۹- سهمیه استان / شهرستان / شهر به تفکیک رشته و مقطع تحصیلی

آذربایجان شرقی					
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهمیه استانی / سهمیه شهرهای خاص	
		زن	مرد		
کارشناسی و کارشناسی ارشد	مهندسی عمران – جداول شماره ۵ و ۶	–	مرد	تبریز	سهمیه شهر / شهرستان
	حقوق – جداول شماره ۵ و ۶	–	مرد		
	رشته های حوزه فناوری اطلاعات – جداول شماره ۷ و ۸	–	مرد		
	رشته های تحصیلی جداول شماره ۳ و ۴	زن	مرد	سهمیه استانی(بومی استان)	

آذربایجان غربی					
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهمیه استانی / سهمیه شهرهای خاص	
		زن	مرد		
کارشناسی و کارشناسی ارشد	رشته های حوزه فناوری اطلاعات - جداول شماره ۷ و ۸	-	مرد	ارومیه	سهمیه شهرستان / شهر
	رشته های تحصیلی جداول شماره ۳ و ۴	-	مرد	مهاباد	
		-	مرد	میاندوآب	
		-	مرد	سردشت	
		-	مرد	پیرانشهر	
		-	مرد	چالدران	
		-	مرد	چاپاره	
		-	مرد	اشنویه	
		-	مرد	شاهین دژ	
		-	مرد	نقده	
		-	مرد		
		-	مرد		

اردبیل					
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهمیه استانی / سهمیه شهرهای خاص	
		زن	مرد		
کارشناسی و کارشناسی ارشد	مهندسی عمران - جداول شماره ۵ و ۶	-	مرد	اردبیل	سهمیه شهرستان/
	رشته های حوزه فناوری اطلاعات - جداول شماره ۷ و ۸	-	مرد		شهر
		رشته های تحصیلی جداول شماره ۳ و ۴	زن	مرد	سهمیه استانی(بومی استان)

اصفهان					
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهمیه استانی / سهمیه شهرهای خاص	
		زن	مرد		
کارشناسی و کارشناسی ارشد	مهندسی عمران - جداول شماره ۵ و ۶	-	مرد	اصفهان	سهمیه شهر / شهرستان
	حقوق - جدول شماره ۵ و ۶	-	مرد		
	رشته های حوزه فناوری اطلاعات - جداول شماره ۷ و ۸	-	مرد		
	رشته های تحصیلی جداول شماره ۳ و ۴	زن	مرد	اصفهان / خمینی شهر / درچه / فلاورجان / برخوار	
		-	مرد	کاشان / آران و بیدگل	
		-	مرد	نطنز / بادرود	
		-	مرد	اردستان	
		-	مرد	تائین	
		-	مرد	خوانسار / گلپایگان	
		-	مرد	داران / فریدن / چادگان / فریدونشهر	
		-	مرد	نجف آباد / تیران / کرون	
		-	مرد	شاهین شهر / میمه / دهق	
		-	مرد	شهرضا / دهاقان / سمیرم	
		-	مرد	مبارکه / زرین شهر / فولادشهر	
		-	مرد	کوهپایه / هرن	
		-	مرد	خور و بیابانک	

البرز					
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهمیه استانی / سهمیه شهرهای خاص	
		زن	مرد		
کارشناسی و کارشناسی ارشد	رشته های حوزه فناوری اطلاعات - جداول شماره ۷ و ۸	-	مرد	کرج	سهمیه شهرستان / شهر
	رشته های تحصیلی جداول شماره ۳ و ۴	-	مرد		
		-	مرد	فردیس	
		-	مرد	اشتهارد	

ایلام					
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهمیه استانی / سهمیه شهرهای خاص	
		زن	مرد		
کارشناسی و کارشناسی ارشد	رشته های حوزه فناوری اطلاعات - جداول شماره ۸ و ۷	-	مرد	ایلام	سهمیه شهرستان / شهر
	حقوق - جداول شماره ۵ و ۶	-	مرد		
	رشته های تحصیلی جداول شماره ۳ و ۴	-	مرد	دهلران	
		-	مرد	سرابله	
		-	مرد	مهران	

بوشهر					
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهمیه استانی / سهمیه شهرهای خاص	
		زن	مرد		
کارشناسی و کارشناسی ارشد	رشته های حوزه فناوری اطلاعات - جداول شماره ۸ و ۷	-	مرد	بوشهر	سهمیه شهرستان / شهر
	زبان انگلیسی - جداول شماره ۵ و ۶	-	مرد		
	حقوق - جداول شماره ۵ و ۶	-	مرد		
	رشته های تحصیلی جداول شماره ۳ و ۴	-	مرد	عسلویه	
		-	مرد	دشتستان (برازجان / شبانکاره)	
		-	مرد	گناوه	
		-	مرد	کنگان	
		-	مرد	جم	
		-	مرد	دشتی / خورموج	
		-	مرد	دیلم	
		زن	مرد	سهمیه استانی (بومی استان)	

تهران					
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهمیه استانی / سهمیه شهرهای خاص	
		زن	مرد		
کارشناسی و کارشناسی ارشد	رشته های تحصیلی جداول شماره ۳ و ۴	زن	مرد	تهران	سهمیه شهر / شهرستان
		-	مرد	فیروزکوه	
		-	مرد	دماوند	
		-	مرد	اندیشه	
		-	مرد	ورامین	
		-	مرد	شهرقدس	
		-	مرد	پرنده	
	مهندسی عمران - جداول شماره ۵ و ۶	-	مرد	سهمیه استانی(بومی استان)	
	حقوق- جداول شماره ۵ و ۶	-	مرد		
	حقوق قضایی - جداول شماره ۵ و ۶	-	مرد		
	زبان انگلیسی - جداول شماره ۵ و ۶	-	مرد		
	مهندسی برق- جداول شماره ۵ و ۶	-	مرد		
	رشته های حوزه فناوری اطلاعات -جداول شماره ۷ و ۸	-	مرد		
کارشناسی ارشد	رشته های تحصیلی جداول شماره ۵ و ۶ به جز رشته حقوق قضایی	زن	مرد		

چهارمحال و بختیاری					
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهمیه استانی / سهمیه شهرهای خاص	
		زن	مرد		
کارشناسی و کارشناسی ارشد	رشته های حوزه فناوری اطلاعات - جداول شماره ۷ و ۸	-	مرد	شهرکرد	سهمیه شهرستان / شهر
	رشته های تحصیلی جداول شماره ۳ و ۴	-	مرد		
		-	مرد		
		-	مرد		

خراسان جنوبی					
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهامیه استانی / سهامیه شهرهای خاص	
		زن	مرد		
کارشناسی و کارشناسی ارشد	رشته های حوزه فناوری اطلاعات - جداول شماره ۸ و ۹	-	مرد	بیرجند	سهامیه شهرستان / شهر
	رشته های تحصیلی جداول شماره ۳ و ۴	زن	مرد	سهامیه استانی (بومی استان)	

خراسان رضوی						
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهامیه استانی / سهامیه شهرهای خاص		
		زن	مرد			
کارشناسی و کارشناسی ارشد	مهندسی عمران/ معماری – جداول شماره ۵ و ۶	–	مرد	مشهد	سهامیه شهر / شهرستان	
	حقوق- جداول شماره ۵ و ۶	–	مرد			
	رشته های حوزه فناوری اطلاعات -جداول شماره ۷ و ۸	–	مرد			
	رشته های تحصیلی جداول شماره ۳ و ۴		–	مرد		سرخس
			–	مرد		بردسکن
			–	مرد		خلیل آباد / کاشمر
			–	مرد		تایباد
			–	مرد		خواف
			–	مرد		تربت جام
			–	مرد		درگز
			–	مرد		فیض آباد / مهولات
			–	مرد		نقاب
			زن	مرد		سهامیه استانی(بومی استان)

خراسان شمالی					
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهمیه استانی / سهمیه شهرهای خاص	
		زن	مرد		
کارشناسی و کارشناسی ارشد	رشته های حوزه فناوری اطلاعات - جداول شماره ۸ و ۹	—	مرد	بجنورد	سهمیه شهرستان / شهر
	رشته های تحصیلی جداول شماره ۳ و ۴	—	مرد	اسفراین	
		—	مرد	فاروج	
		—	مرد	مانه / سملقان	
		—	مرد	جاجرم / گرمه	
		—	مرد	سهمیه استانی (بومی استان)	

خوزستان					
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهمیه استانی / سهمیه شهرهای خاص	
		زن	مرد		
کارشناسی و کارشناسی ارشد	رشته های حوزه فناوری اطلاعات - جداول شماره ۷ و ۸	—	مرد	اهواز	سهمیه شهرستان / شهر
	رشته های تحصیلی جداول شماره ۳ و ۴	—	مرد	ملاثانی	
		—	مرد	سوسنگرد	
		—	مرد	آبادان / خرمشهر	
		—	مرد	مسجد سلیمان / لالی	
		—	مرد	بندرامام خمینی / ماهشهر / هندیجان	
		—	مرد	شوشتر / گتوند	
		—	مرد	ایذه / باغملک	
		—	مرد	رامهرمز / هفتگل	
		—	مرد	شوش دانیال / هفت تپه	
		—	مرد	امیدیه / رامشیر	
		—	مرد	شادگان	

زنجان					
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهمیه استانی / سهمیه شهرهای خاص	
		زن	مرد		
کارشناسی و کارشناسی ارشد	رشته های حوزه فناوری اطلاعات - جداول شماره ۷ و ۸	—	مرد	زنجان	سهمیه شهرستان / شهر
	رشته های تحصیلی جداول شماره ۳ و ۴	—	مرد		
		—	مرد	ایهر	

سمنان					
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهمیه استانی / سهمیه شهرهای خاص	
		زن	مرد		
کارشناسی و کارشناسی ارشد	مهندسی عمران - جداول شماره ۵ و ۶	—	مرد	سمنان	سهمیه شهرستان / شهر
	زبان انگلیسی - جداول شماره ۵ و ۶	زن	مرد		
	رشته های حوزه فناوری اطلاعات - جداول شماره ۷ و ۸	—	مرد		
	رشته های تحصیلی جداول شماره ۳ و ۴	—	مرد	شاهرود	
		زن	مرد		
		زن	مرد		

سیستان و بلوچستان					
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهمیه استانی / سهمیه شهرهای خاص	
		زن	مرد		
کارشناسی و کارشناسی ارشد	حقوق - جداول شماره ۵ و ۶	-	مرد	زاهدان	سهمیه شهرستان / شهر
	زبان انگلیسی - جداول شماره ۵ و ۶	زن	مرد		
	رشته های حوزه فناوری اطلاعات - جداول شماره ۷ و ۸	-	مرد		
	رشته های تحصیلی جداول شماره ۳ و ۴	زن	مرد	زاهدان / میرجاوه / نصرت آباد	
		-	مرد	چابهار / کنارک (دشتیاری و زراآباد)	
		-	مرد	نیکشهر (فنج / لاشار / قصرقند)	
		-	مرد	زابل / زهک (هامون / نیمروز / هیرمند)	
		-	مرد	خاش (تفتان)	
		-	مرد	ایران شهر	
		-	مرد	سراوان	

فارس					
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهمیه استانی / سهمیه شهرهای خاص	
		زن	مرد		
کارشناسی و کارشناسی ارشد	رشته های حوزه فناوری اطلاعات - جداول شماره ۷ و ۸	—	مرد	شیراز	سهمیه شهر / شهرستان
	مهندسی عمران - جداول شماره ۵ و ۶	—	مرد		
	رشته های تحصیلی جداول شماره ۳ و ۴	زن	مرد		
		زن	مرد	مرودشت	
		—	مرد	کازرون	
		—	مرد	آباد	
		—	مرد	اقلید	
		—	مرد	سپیدان	
		—	مرد	نورآباد ممسنی	
		—	مرد	ارسنجان	
		زن	مرد	لامرد / لار / خنج	
		زن	مرد	داراب	
		—	مرد	فسا	
		—	مرد	فیروزآباد	
		—	مرد	استهبان	
		—	مرد	نیریز	
		—	مرد	چهرم	
		—	مرد	کوار	

قزوین					
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهمیه استانی / سهمیه شهرهای خاص	
		زن	مرد		
کارشناسی و کارشناسی ارشد	رشته های حوزه فناوری اطلاعات - جداول شماره ۷ و ۸	—	مرد	قزوین	سهمیه شهرستان / شهر
	رشته های تحصیلی جداول شماره ۳ و ۴	—	مرد	تاکستان	
		—	مرد	آبیک	
		—	مرد	بوئین زهرا	
		—	مرد	سهمیه استانی(بومی استان)	

قم					
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهمیه استانی / سهمیه شهرهای خاص	
		زن	مرد		
کارشناسی و کارشناسی ارشد	رشته های حوزه فناوری اطلاعات - جداول شماره ۸ و ۷	-	مرد	قم	سهمیه شهرستان / شهر
	رشته های تحصیلی جداول شماره ۳ و ۴	-	مرد	سهمیه استانی (بومی استان)	

کردستان					
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهمیه استانی / سهمیه شهرهای خاص	
		زن	مرد		
کارشناسی و کارشناسی ارشد	رشته های حوزه فناوری اطلاعات - جداول شماره ۸ و ۷	-	مرد	سنندج	سهمیه شهرستان / شهر
	مهندسی عمران - جداول شماره ۵ و ۶	-	مرد	قروه	
	رشته های تحصیلی جداول شماره ۳ و ۴	-	مرد	دهگلان	
		-	مرد	بیجار	
		-	مرد		

کرمان					
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهمیه استانی / سهمیه شهرهای خاص	
		زن	مرد		
کارشناسی و کارشناسی ارشد	حقوق - جداول شماره ۵ و ۶	-	مرد	کرمان	سهمیه شهرستان / شهر
	زبان انگلیسی - جداول شماره ۵ و ۶	زن	مرد		
	رشته های حوزه فناوری اطلاعات - جداول شماره ۷ و ۸	-	مرد		
	رشته های تحصیلی جداول شماره ۳ و ۴	-	مرد		
	رشته های تحصیلی جداول شماره ۳ و ۴	-	مرد	ارزوئیه	
		-	مرد	راور	
		-	مرد	کوهبنان	
		-	مرد	جیرفت / عنبرآباد	
		-	مرد	کهنوج	
		-	مرد	بافت	
		-	مرد	بردسیر	
		-	مرد	سیرجان / پاریز	

کرمان					
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهیمه استانی / سهیمه شهرهای خاص	
		زن	مرد		
کارشناسی و کارشناسی ارشد	رشته های تحصیلی جداول شماره ۳ و ۴	—	مرد	رفسنجان	سهیمه
		—	مرد	بم	شهرستان /
		—	مرد	شهربابک	شهر

کرمانشاه					
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهیمه استانی / سهیمه شهرهای خاص	
		زن	مرد		
کارشناسی و کارشناسی ارشد	مهندسی عمران- جداول شماره ۵ و ۶	—	مرد	کرمانشاه	سهیمه شهر / شهرستان
	حقوق- جداول شماره ۵ و ۶	—	مرد		
	رشته های حوزه فناوری اطلاعات -جداول شماره ۷ و ۸	—	مرد		
	رشته های تحصیلی جداول شماره ۳ و ۴	—	مرد	کنگاور / هرسین / سنقر	
		—	مرد	قصر شیرین /گیلانغرب /سرپل	
		—	مرد	زهاب/اسلام آباد غرب	
	مدیریت - جداول شماره ۳ و ۴	—	مرد	قصر شیرین	

کهگیلویه و بویراحمد					
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهیمه استانی / سهیمه شهرهای خاص	
		زن	مرد		
کارشناسی و کارشناسی ارشد	رشته های حوزه فناوری اطلاعات -جداول شماره ۷ و ۸	—	مرد	یاسوج	سهیمه شهرستان /
	حسابداری - جداول شماره ۵ و ۶	زن	مرد		شهر

گلستان					
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهیمه استانی / سهیمه شهرهای خاص	
		زن	مرد		
کارشناسی و کارشناسی ارشد	رشته های حوزه فناوری اطلاعات -جداول شماره ۸ و ۹	—	مرد	گرگان	سهیمه شهرستان / شهر
	رشته های تحصیلی جداول شماره ۳ و ۴	—	مرد	سهیمه استانی(بومی استان)	

گیلان					
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهمیه استانی / سهمیه شهرهای خاص	
		زن	مرد		
کارشناسی و کارشناسی ارشد	رشته های حوزه فناوری اطلاعات - جداول شماره ۷ و ۸	—	مرد	رشت	سهمیه شهر / شهرستان
	مهندسی عمران - جداول شماره ۵ و ۶	—	مرد		
	رشته های تحصیلی جداول شماره ۳ و ۴	زن	مرد		
		زن	مرد	تالش	
		زن	مرد	رضوانشهر	
		—	مرد	بندرانزلی	
		—	مرد	شفت / فومن / صومعه سرا	
		—	مرد	ماسال	
		—	مرد	رودبار / منجیل / لوشان	
		—	مرد	سیاهکل	
		—	مرد	کلاچای	
		—	مرد	رودسر	
		—	مرد	آستانه اشرفیه	

لرستان					
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهمیه استانی / سهمیه شهرهای خاص	
		زن	مرد		
کارشناسی و کارشناسی ارشد	رشته های حوزه فناوری اطلاعات - جداول شماره ۷ و ۸	—	مرد	خرم آباد	سهمیه شهرستان / شهر
	حقوق - جداول شماره ۵ و ۶	—	مرد		
	رشته های تحصیلی جداول شماره ۳ و ۴	—	مرد	بروجرد	
		—	مرد	الیگودرز	
		—	مرد	پلدختر	
		—	مرد	کوهدشت	
		—	مرد	ازنا	
		—	مرد	الشتر	

مازندران					
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهمیه استانی / سهمیه شهرهای خاص	
		زن	مرد		
کارشناسی و کارشناسی ارشد	رشته های تحصیلی جداول شماره ۳ و ۴	—	مرد	ساری / جویبار / نکا	سهمیه شهرستان / شهر
		—	مرد	قائم شهر / سوادکوه	
		—	مرد	بابل / درازکلا	
		—	مرد	چمستان / آمل / نور	
		—	مرد	رامسر / تنکابن / نشتارود / عباس آباد / سلمان شهر	
		—	مرد	نوشهر / چالوس	
		—	مرد	بابلسر / فریدونکنار / محمودآباد / بهنمیر	
		—	مرد	بهشهر / گلوگاه / رستمکلا	
	مهندسی عمران - جداول شماره ۵ و ۶	—	مرد	سهمیه استانی(بومی استان)	
	حقوق- جداول شماره ۵ و ۶	—	مرد		
	رشته های حوزه فناوری اطلاعات - جداول شماره ۷ و ۸	—	مرد		

مرکزی					
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهمیه استانی / سهمیه شهرهای خاص	
		زن	مرد		
کارشناسی و کارشناسی ارشد	رشته های حوزه فناوری اطلاعات - جداول شماره ۷ و ۸	—	مرد	اراک	سهمیه شهرستان / شهر
	رشته های تحصیلی جداول شماره ۳ و ۴	—	مرد	دلجان	
		—	مرد	شازند	
		—	مرد	خمین	
		—	مرد		

هرمزگان					
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهمیه استانی / سهمیه شهرهای خاص	
		زن	مرد		
کارشناسی و کارشناسی ارشد	رشته های حوزه فناوری اطلاعات - جداول شماره ۷ و ۸	—	مرد	بندرعباس	سهمیه شهرستان / شهر
	حقوق - جداول شماره ۵ و ۶	—	مرد	میناب	
	رشته های تحصیلی جداول شماره ۳ و ۴	—	مرد	جاسک	
		—	مرد		

هرمزگان					
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهمیه استانی / سهمیه شهرهای خاص	
		زن	مرد		
کارشناسی و کارشناسی ارشد	رشته های تحصیلی جداول شماره ۳ و ۴	—	مرد	جزیره قشم	سهمیه شهرستان / شهر
		—	مرد	جزیره کیش	
		—	مرد	رودان	
		—	مرد	پارسیان	
		—	مرد	بندرلنگه	
		—	مرد	بستک	

همدان					
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهمیه استانی / سهمیه شهرهای خاص	
		زن	مرد		
کارشناسی و کارشناسی ارشد	رشته های حوزه فناوری اطلاعات - جداول شماره ۷ و ۸	—	مرد	همدان	سهمیه شهرستان / شهر
	حقوق - جداول شماره ۵ و ۶	—	مرد		
	رشته های تحصیلی جداول شماره ۳ و ۴	—	مرد	اسدآباد	
		—	مرد	رزن	
		—	مرد	بهار	

یزد					
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهمیه استانی / سهمیه شهرهای خاص	
		زن	مرد		
کارشناسی و کارشناسی ارشد	زبان انگلیسی - جداول شماره ۵ و ۶	—	مرد	یزد	سهمیه شهرستان / شهر
	رشته های حوزه فناوری اطلاعات - جداول شماره ۷ و ۸	—	مرد		
	رشته های تحصیلی جداول شماره ۳ و ۴	—	مرد	اردکان	
		—	مرد	میبد	
		—	مرد	بافق	
		—	مرد	بهباد	
		—	مرد	ابركوه	
		—	مرد	هرات	
		—	مرد	مروست	
		—	مرد	سهمیه استانی(بومی استان)	

د) رده شغلی نگهبان (انتظامات):

شرایط اختصاصی:

- **مقاطع و رشته های تحصیلی مورد پذیرش:** فارغ التحصیلان مقاطع تحصیلی دیپلم و فوق دیپلم
توجه: تاریخ فراغت از تحصیل متقاضیان استخدامی تا تاریخ برگزاری آزمون مورد پذیرش می باشد.

جدول شماره (۱۰) - رشته های تحصیلی مورد پذیرش رده شغلی نگهبان

مقطع تحصیلی	رشته های مورد پذیرش
دیپلم	کلیه رشته ها
فوق دیپلم	مدیریت - حسابداری - علوم اقتصادی - حقوق - آمار - ریاضی - کامپیوتر - تربیت بدنی

- **شرط سنی:** حداکثر سن ۲۴ سال تمام تا تاریخ برگزاری آزمون برای مقطع دیپلم و حداکثر سن ۲۶ سال تمام تا تاریخ برگزاری آزمون برای مقطع فوق دیپلم

- **حداقل معدل مقطع تحصیلی: نمره ۱۲** (مندرج در گواهینامه موقت یا مدرک رسمی صادره از مراجع مربوطه).

توجه: متقاضیان باید پس از اعلام نتایج و در صورت قبولی در آزمون، معدل خود را با مدرک معتبر در زمان برگزاری مصاحبه ارائه دهند و لازم است مغایرتی بین معدل اعلام شده با معدل مدرک ارائه شده، وجود نداشته باشد. بدیهی است در صورت مشخص شدن مغایرت معدل، قبولی فرد پذیرفته شده در هر مرحله از فرآیند جذب، لغو و به درخواست وی ترتیب اثر داده نخواهد شد و حق هر گونه اعتراضی از متقاضی سلب خواهد شد.

تبصره ۱: مدت خدمت نظام وظیفه آقایان به حداکثر سن استخدام افزوده خواهد شد.

تبصره ۲: در راستای اجرای قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت به ازای تأهل یکسال و داشتن هر فرزند یکسال به سقف محدوده سنی داوطلبان استخدام اضافه خواهد شد و سنوات قابل افزایش برای تأهل و داشتن فرزند موضوع این ماده، حداکثر پنج (۵) سال می باشد؛ وضعیت فرد در موعد ثبت نام تا تاریخ برگزاری آزمون ملاک محاسبه خواهد بود.

- **دارا بودن کارت پایان خدمت نظام وظیفه عمومی یا معافیت دائمی غیر پزشکی قانونی** برای آقایان تا تاریخ برگزاری آزمون
تبصره: کارت، برگ پایان خدمت یا معافیت تحت عناوین موقت و پزشکی مورد پذیرش نمی باشد.

- **حداقل قد متقاضیان می بایست ۱۸۰ سانتی متر باشد.**

- **قدرت بینایی هر چشم بدون عینک می بایست ۱۰/۱۰ باشد.**

تبصره ۱: شرایط جسمی و روحی متقاضیان براساس دستورالعمل پزشکی بانک و استانداردهای پزشکی بررسی خواهد شد و در این خصوص تأییدیه پزشک معتمد بانک ملاک اقدامات بعدی در فرایند جذب قرار خواهد گرفت.

مفاد آزمون کتبی جهت رده شغلی نگهبان (انتظامات)

جدول شماره (۱۱) - مفاد آزمون (عمومی - تخصصی) رده شغلی نگهبان

ردیف	مفاد آزمون	ضریب
۱	زبان و ادبیات فارسی	۱
۲	معارف اسلامی	۱
۳	هوش و استعداد تحصیلی (GMAT)	۲
۴	آشنایی با کامپیوتر	۱

➤ کلیه سؤالات به صورت چهار گزینه‌ای می‌باشند و به ازای هر پاسخ اشتباه به سؤالات نمره منفی (یک سوم) در نظر گرفته خواهد شد. (نمره منفی شامل پاسخ‌های نادرست و همچنین انتخاب بیش از یک پاسخ به هر سؤال می‌باشد).

آزمون عملی آمادگی جسمانی

شاخص‌های مورد سنجش آمادگی جسمانی براساس شرایط فیزیکی جسمانی مورد نیاز مشاغل نگهبانی تعیین و از متقاضیان پذیرفته شده (چندبرابر ظرفیت) در این مرحله آزمون عملی آمادگی جسمانی به عمل خواهد آمد.

استان‌های دارای ظرفیت جذب نیروی انسانی در رده شغلی نگهبان:

جدول شماره (۱۲) - استان‌های دارای ظرفیت جذب رده شغلی انتظامات (نگهبان)

ردیف	استان	جنسیت	سهمیه استخدامی
۱	آذربایجان شرقی	مرد	بومی استان (آمادگی خدمت در هریک از واحدهای استان و بنابر تشخیص بانک)
۲	آذربایجان غربی		
۳	البرز		
۴	اصفهان		
۵	اردبیل		
۶	ایلام		
۷	بوشهر		
۸	تهران		
۹	چهارمحال بختیاری		
۱۱	خراسان شمالی		
۱۲	خراسان جنوبی		
۱۳	زنجان		
۱۴	سمنان		
۱۵	فارس		
۱۶	قزوین		
۱۷	قم		
۱۸	کرمانشاه		
۱۹	کردستان		
۲۰	کهگیلویه و بویراحمد		
۲۱	لرستان		
۲۲	همدان		
۲۳	مازندران		
۲۴	هرمزگان		
۲۵	یزد		

بخش چهارم: سایر شرایط

۱. افراد متقاضی جذب و همکاری می‌بایست ساکن و بومی استان / شهرستان / شهر مورد تقاضای مربوطه (مطابق سهمیه‌های استخدامی اعلام شده در جداول مربوطه) باشند و همچنین آمادگی خدمت در هریک از واحدهای بانک (بنابه تشخیص و صلاحدید بانک) را داشته باشند، لذا؛ در صورت موفقیت در کلیه مراحل فرآیند جذب و همکاری هرگونه تغییر شهر / شهرستان و استان محل خدمت، حداقل به مدت ۱۰ سال امکان‌پذیر نبوده (مگر حسب نیاز، صلاحدید و تشخیص بانک) و از پذیرفته‌شدگان نهایی تعهد محضری مبنی بر حضور در محل اشتغال، اخذ خواهد شد.

➤ احراز بومی بودن داوطلبین به شرح یکی از موارد ذیل صورت خواهد پذیرفت:

الف) شهر محل تولد / محل صدور شناسنامه مندرج در شناسنامه داوطلب با استان / شهر محل مورد تقاضا جهت اشتغال یکی باشد.

ب) دارا بودن مدرک دیپلم داوطلب از استان / شهر محل مورد تقاضا جهت اشتغال به منظور احراز محل سکونت

ج) ارائه سند مالکیت ملک در استان / شهر محل سکونت محل مورد تقاضا جهت اشتغال بنام داوطلب، پدر، مادر و یا همسر داوطلب به تاریخ قبل از درج آگهی دعوت به همکاری

د) گواهی اشتغال به کار رسمی، پیمانی و قرارداد در هربخش دولتی و عناوین مشابه در بخش خصوصی مشروط به پرداخت حق بیمه از سوی کارفرمای بخش دولتی / خصوصی

و) ارائه اجاره نامه / اجاره نامه های معتبر (دارای کد رهگیری، دارای تأیید نهاد مرتبط مانند منازل سازمانی و ...) در طی ۴ سال گذشته قبل از زمان آگهی دعوت به همکاری در استان / شهر محل مورد تقاضا جهت اشتغال بنام داوطلب، پدر، مادر و یا همسر داوطلب

۲- سهمیه‌های استخدامی:

➤ **سهمیه استانی:** کلیه داوطلبان بومی هر استان فارغ از شهر محل سکونت، می‌توانند در آزمون استخدامی استان خود شرکت نمایند و پذیرفته‌شدگان حسب نیاز و تشخیص بانک در یکی از شعب استان مشغول به خدمت می‌گردند. لذا متقاضیان می‌بایست آمادگی خدمت در هریک از واحدهای استان را دارا باشند.

➤ **سهمیه شهرستان / شهرهای خاص:** باتوجه به نحوه پراکندگی جغرافیایی شعب در سطح کشور، برای برخی از شهرها، سهمیه خاص تعریف گردیده است که صرفاً مختص داوطلبان ساکن شهرستان / شهرهای مزبور (با ارائه مدارک بومی بودن) می‌باشد و داوطلبان ساکن سایر شهرستان / شهرهای استان مربوطه امکان استفاده از این سهمیه را نخواهند داشت. پذیرفته‌شدگان در بدو خدمت در شعبه یا شعب مستقر در همان شهرستان / شهر مشغول به خدمت می‌گردند.

۳- مسئولیت هرگونه اشتباه در ثبت اطلاعات یا تفسیر اشتباه از شرایط اعلام شده در آگهی، به عهده متقاضی می‌باشد.

- ۴- فرایند جذب و همکاری نیروی انسانی مورد نیاز بانک، براساس قبولی متقاضیان در آزمون کتبی و نیز موفقیت در سایر مراحل (مشمول بر مصاحبه تخصصی، مصاحبه رفتاری و روانشناختی، بررسی صلاحیت های عمومی گزینش، انجام معاینات پزشکی و...) انجام خواهد شد و چنانچه متقاضیان در هر یک از مراحل فوق حد نصاب یا رتبه لازم را کسب نکنند، ادامه مراحل جذب و همکاری آنان منتفی خواهد گردید.
- ۵- پس از برگزاری آزمون کتبی و شناسایی افراد حائز شرایط در این مرحله، براساس ظرفیت مورد نیاز تا چند برابر سهمیه استخدامی مورد نیاز (در گام نخست، تاسه برابر ظرفیت) نسبت به اعلام اسامی پذیرفته شدگان آزمون اقدام خواهد شد و فرایند ارزیابی (مصاحبه های تخصصی، رفتاری- روانشناختی و سایر مراحل مرتبط با رده های شغلی) ادامه یافته و پس از ارزیابی های صورت پذیرفته نسبت به اعلام اسامی پذیرفته شدگان به ترتیب از بالاترین امتیاز کسب شده و به تعداد نیاز واحدهای بانک اقدام و قبول شدگان نهایی پس از موفقیت در سایر مراحل جذب از قبیل گزینش، معاینات پزشکی و طی دوره های آموزشی و... جهت اشتغال معرفی خواهند شد.
- ۶- موفقیت پذیرفته شدگان به تنهایی و در هر یک از مراحل به منزله پذیرفته شدن فرد متقاضی نبوده و مسئولیتی برای بانک ایجاد نخواهد کرد. لذا، **مؤکد است** پذیرش فرد متقاضی صرفاً در صورت موفقیت در کلیه مراحل فرآیند جذب نیرو خواهد بود. همچنین بلنک در قبال ادامه فرآیند مذکور در مورد افرادی که علیرغم عدم وجود شرایط احراز در آزمون مزبور شرکت نموده اند، هیچگونه مسئولیتی نخواهد داشت.
- ۷- چنانچه بانک در هر مرحله از فرآیند جذب و همکاری، متوجه عدم رعایت "اصل صداقت" در ثبت اطلاعات و تکمیل فرم ها، مشخصات و اطلاعات و ... از سوی متقاضی شود، موضوع تداوم فرایند جذب و همکاری در هر مرحله، کان لم یکن و بلاثر خواهد بود.
- ۸- از آنجایی که از نفرات منتخب براساس نمره مکتسبه آزمون کتبی (تا چند برابر ظرفیت) جهت شرکت در مصاحبه استخدامی دعوت به عمل می آید، لذا مقتضی است داوطلبان درخصوص درج مشخصات و تلفن های ضروری تماس در فرم تقاضای ثبت نام دقت لازم را داشته باشند.
- ۹- در صورت وجود مغایرت مدارک اخذ شده یا عدم تطابق شرایط فرد متقاضی با شرایط تعیین شده، بلافاصله و در هر مرحله از مراحل جذب و بکارگماری، ادامه فرآیند جذب متقاضی متوقف و ادامه همکاری با وی منتفی خواهد شد.
- ۱۰- مقاطع تحصیلی مورد پذیرش متقاضیان جذب صرفاً بر مبنای مقاطع عنوان شده در گروه های شغلی اعلام شده بوده و بانک در مورد پذیرش مقاطع تحصیلی بالاتر تعهدی نخواهد داشت و فرایند جذب افرادی که با مقطع تحصیلی بالاتر در آزمون ثبت نام نمایند، متوقف خواهد شد.
- ۱۱- پذیرفته شدگان نهایی، چنانچه پس از اشتغال به کار از ادامه فعالیت در بانک انصراف و استعفاء بدهند، کلیه هزینه های مترتب بر موضوع (هزینه های جذب، بکارگیری، آموزش و ...) براساس سرانه هزینه، از متقاضی اخذ می گردد.

- ۱۲- با عنایت به اینکه فراخوان جذب و دعوت به همکاری براساس برنامه‌ریزی نیروی انسانی و به منظور تأمین نیروی انسانی مورد نیاز در واحدهای مختلف بانک می‌باشد، لذا محل خدمت پذیرفته‌شدگان نهایی در طول مدت خدمت تا زمان بازنشستگی، بنابر ضوابط و مقررات و همچنین براساس نیاز و صلاحدید و تشخیص بانک تعیین می‌گردد.
- ۱۳- بدیهی است؛ صرف گذراندن مراحل جذب، هیچگونه حقی برای متقاضیان از جهت جذب و همکاری آنان ایجاد نخواهد کرد.
- ۱۴- عدم مراجعه شرکت‌کنندگان و پذیرفته‌شدگان در آزمون استخدامی و سایر مراحل مختلف در موعد زمانی مقرر به منزله انصراف از ادامه فرایند جذب تلقی می‌گردد.

بخش پنجم: مراحل و نحوه اعلام نتایج

مراحل تعیین نفرات برتر و معرفی افراد جهت بررسی مدارک و مصاحبه استخدامی به شرح زیر صورت می‌پذیرد:

- الف) انتخاب و اعلام لیست چند برابر ظرفیت جهت بررسی مدارک از بین دارندگان حد نصاب آزمون کتبی**
- انتخاب و معرفی داوطلبان جهت شرکت در مصاحبه‌های استخدامی و سایر مراحل، منوط به کسب حد نصاب امتیاز لازم در آزمون کتبی بوده و انتخاب افراد پذیرفته‌شده براساس نمرات مکاتبه و همچنین نیاز واحدهای بانک، با رعایت سایر قوانین و مقررات جاری بانک می‌باشد.
- تذکر:** کسب موفقیت در آزمون کتبی، هیچ گونه حق استخدامی برای داوطلب ایجاد نمی‌کند و معرفی افراد جهت بررسی حضور در مصاحبه تا چند برابر ظرفیت مورد نیاز صورت می‌پذیرد.

ب) معرفی جهت مصاحبه‌های تخصصی و رفتاری-روانشناختی:

از بین داوطلبان چند برابر ظرفیت پس از تکمیل و ارسال مدارک مورد نیاز (تصویر شناسنامه، کارت ملی، مدرک تحصیلی، کارت پایان خدمت، مدرک بومی بودن و...) و در صورت احراز شرایط مطابق شرایط اعلام شده در آگهی، جهت انجام مصاحبه‌های رفتاری، تخصصی - روانشناختی در زمان مقتضی دعوت به عمل می‌آید.

ج) نحوه تخصیص امتیاز نهایی:

متقاضیان براساس مجموع نمرات مأخوذه (امتیاز نهایی) در مراحل آزمون کتبی و مصاحبه‌های تخصصی، رفتاری و روانشناختی (با اعمال ضرایب مربوطه) رتبه بندی شده و براساس رتبه مکاتبه و ظرفیت جذب در هر سهمیه نفرات برتر جهت ادامه فرایند جذب معرفی می‌گردند.

کانال‌های ارتباطی:

متقاضیان شرکت در آزمون جذب و همکاری می‌توانند سؤالات احتمالی مربوط به فرآیند ثبت‌نام را از طریق سامانه ثبت نام -گزینه "ارتباط با ما" - ارسال نمایند.

همچنین متقاضیان می‌توانند از طریق سامانه زیر انتقادات، پیشنهادات و نقطه نظرهای خود را ارسال نمایند:

❖ سامانه پیام الکترونیک اداره منابع انسانی به آدرس : [hr@ Bankrefah.ir](mailto:hr@Bankrefah.ir)

تذکر مهم: متقاضیان محترم از مراجعه حضوری یا تماس تلفنی با واحدهای مختلف بانک خودداری نمایند.